

Retourneren

Het is natuurlijk mogelijk om een artikel te ruilen of te retourneren. Wij bieden u de mogelijkheid om artikelen binnen 14 dagen te retourneren. Let wel op dat artikelen niet als retourzending geaccepteerd kunnen worden als deze gebruikt of beschadigd zijn en/of als de originele verpakking ontbreekt of beschadigd is. Retourzendingen moeten vanzelfsprekend als nieuw verkocht kunnen worden, dus test een aankoop thuis zoals u dat in de winkel zou doen. Artikelen die gemonteerd zijn geweest en/of buiten gebruikt zijn kunnen niet geretourneerd worden. Retourzendingen worden gecontroleerd voordat deze geaccepteerd worden. Retourneren zijn op eigen risico. Bedankt voor uw medewerking.

Retourvoorwaarden

Het artikel wordt vergoed als deze binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst geretourneerd wordt.

Graag het product/de producten correct inpakken. Dat wil zeggen: in de onbeschreven en onbeplakte originele productverpakking en vervolgens in een stevige en nette oververpakking.

Het retourpakket wordt enkel in behandeling genomen als deze ongebruikt is en in de originele verpakking wordt geretourneerd samen met een volledig ingevuld retourformulier

Retourzendingen zijn voor eigen risico. Voor de verzendkosten om het artikel retour te sturen bent u als klant ook zelf verantwoordelijk.

Een eventuele terugbetaling vindt doorgaans plaats binnen één week en uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van het retour gestuurde product.

Wij verzoeken je vriendelijk uit hygiënische overwegingen de volgende artikelen niet te retourneren als je de verzegelde verpakking hebt geopend : borstkolven, borstcompressen en badkleding.

Handleiding ruilen en retourneren

Je dient een defect/ beschadigd of verkeerd geleverd artikel altijd vooraf, per mail (klantenservice@hellomybaby.nl) aan te melden met uitleg en foto's.

Volg de volgende stappen. Indien deze stappen niet gevolgd worden kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen:

1. Download het onderstaande retourformulier en print deze uit.
2. Vul het formulier volledig en naar waarheid in.
3. Verpak het artikel naast de originele verpakking ook in een omdoos. Een omdoos is een extra doos waarin het artikel en de verpakking goed beschermd zijn tijdens het transport. Indien uw bestelling is geleverd in een verzendzak, dan mag u die zak gebruiken om de bestelling in te retourneren. Neem het adresveld van het retourformulier over en vermeld deze duidelijk op de omdoos waarin u het artikel verpakt.
4. Stop het retourformulier in een envelop en plak deze stevig vast op de omdoos. Voor de zekerheid kunt u hier ook onze adresgegevens op vermelden.
5. Plak de omdoos goed dicht. Gebruik alleen transparante tape. Dit geldt ook voor de originele verpakking. Deze moet weer als nieuw verkocht kunnen worden.
6. Breng het pakket naar een Postkantoor bij u in de buurt. Zij kunnen u op de hoogte brengen van de tarieven. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening.
7. Uw pakket wordt verstuurd. Zodra deze bij ons in ontvangst wordt genomen nemen wij het in behandeling. Indien u een artikel wilt ruilen, nemen wij de kosten voor het verzenden van een nieuw product voor onze rekening.

Retourneren is op eigen verantwoordelijkheid. Bewaar uw verzendbewijsje daarom totdat u van ons heeft vernomen dat uw retourzending in goede orde is ontvangen.

Om u zo goed en zo snel mogelijk te kunnen helpen, verzoeken wij u vriendelijk om het retourformulier volledig en naar waarheid in te vullen.

Klik hier voor het Retourformulier ([link](#))

U kunt uw retourzending richten aan:

Hello My Baby- Afdeling Retouren

Geerstraat 2 c

5111 PS Baarle-Nassau

Nederland